



## DÉMO, RAPPORT

### *1- Question : 25 février 2009*

J'essais de faire fonctionner le démo et lorsque j'arrive au rapport il me dit "Out of memory". J'ai essayé Notepad comme default et Winword sans résultat. Je crois que c'est une question d'éditeur de texte. Que dois-je faire pour pouvoir imprimer le rapport?

### *Réponse*

La version démo disponible sur le site web est la version 5.6 qui date de 2000 c'est-à-dire il y a près de neuf ans. Il se peut que cette version éprouve certaines difficultés sur les systèmes d'exploitation récents comme Vista. Selon les tests que nous avons effectués par le passé, elle devrait fonctionner correctement sur Windows XP 32 mais elle n'a pas été testée sur Vista. Lorsque vous générez un rapport, est-ce que vous sélectionnez un rapport ASCII (texte) ou un rapport SAFI? Les rapports SAFI sont faits avec Crystal Report qui utilise les composants Microsoft Jet et Microsoft Data Access qui peuvent causer certains problèmes sur certaines plateformes (surtout pour des questions de versions).

Notez que la version commerciale du logiciel a été testée sous Windows 2000/XP et Vista.

## VIDEO, GRAPHIC ERROR

### *2- Question : February 25<sup>th</sup>, 2009*

I tried to download your 3D Steel Frame demo and all I got was some weird new age kinetic graphics.

### *Answer*

Do you mean the demo version or the videos? If you mean the videos and tried to open it in Windows Media, you may get the "weird new age kinetic graphics" that Windows Media displays when playing audio files. You need to install the video codec that is available at the same location on the web site than the videos. Look at the top of the video download page for the link to download the video codec.